

Fragen

Wie Sie richtig nachhaken

Die Art und Weise, wie Sie Fragen stellen, ist entscheidend, ob sich die Gruppenmitglieder von Ihnen einbezogen und ernst genommen fühlen.

- **Verb-Fragen**

Fragen nach Wirklichkeiten. Diese Fragen können nur mit „Ja“ oder „Nein“ beantwortet werden. „Treffen Sie am Ende die Entscheidung?“ „Ist es richtig ...?“

- **Suggestiv-Fragen**

Diese Fragen enthalten Wörter wie „doch“, „auch“, „sicherlich“, „wohl“, „gewiss“. Mithilfe dieser kleinen Wörter legt die fragende Person der anderen gleich die Antwort in den Mund. „Treffen Sie am Ende auch die Entscheidung?“ „Ich gehe doch richtig davon aus ...?“

- **Entweder-oder-Fragen**

Fragen, die mehrere Alternativen anbieten. „Treffen Sie am Ende die Entscheidung alleine oder in Absprache?“ „Sollen wir uns besser am Montag oder am Donnerstag treffen?“

- **W-Fragen**

Diese Fragen fangen mit einem Fragewort an: wer, wie, was, wo, womit ...? Der Raum, der der befragten Person gelassen wird, ist je nach Frage unterschiedlich. Auf Informationsfragen ist wenig zu antworten: „Wie groß ist die

Gruppe?“ Fragen nach persönlichen Meinungen räumen der Antwort viel Platz ein: „Was meinen Sie?“

- **Vermeiden Sie die Frage „Warum“**

Ein „Warum (nicht)?“ erzeugt beim Gegenüber einen Rechtfertigungsdruck: „Warum haben Sie unseren Antrag abgelehnt?“ Besser: „Was wäre Ihnen wichtig?“ So erhalten Sie Informationen, die das Interesse des Gegenübers aufzeigen.

- **Begründen Sie, bevor Sie fragen**

Sie schicken die Motivation für die Frage voraus („Lockmittel“). Holen Sie sich eine Erlaubnis zum Fragen. So zeigen Sie Ihrem Gegenüber, dass Sie seine Meinung ernst nehmen. „Ist es für Sie in Ordnung, wenn ich Ihnen zuerst einige Fragen stelle?“

- **Fragen Sie bei unkonkreten Antworten nach**

Wenn eine Antwort Fragen offenlässt, dann stellen Sie die Fragen: „Können Sie das an einem Beispiel erläutern?“

Kontakt

Dr. Gudrun Fey

Expertin für Kommunikation und Rhetorik, Autorin einschlägiger Sachbücher

Mail: Gudrun.Fey@study-train.de

Internet: www.study-train.de